



Reglementering klachtenregeling

1. Het indienen van de klacht

De Raad van Bestuur is bevoegd voor het kennisnemen van de klachten welke worden voorgebracht.

Een klacht kan enkel worden ingediend door een effectief lid van het BSIJP vzw en dient de werking en/of de doelstelling van de Vereniging aan te belangen.

Een klacht dient aangetekend te worden verzonden binnen een termijn van 20 kalenderdagen nadat het feit waartegen klacht wordt aangetekend aan de klager bekend (poststempel telt) is gemaakt.

Indien de laatste nuttige dag om klacht aan te tekenen een zater-, zon- of wettelijke feestdag is, wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

De klacht dient te gebeuren bij aangetekend schrijven aan het adres van de maatschappelijke zetel van de vereniging. Tevens moet een waarborg van €50 via overschrijving worden gestort op het bankrekeningnummer van BSIJP vzw met vermelding klacht en de naam van het lid die de klacht indient. Indien het geld niet wordt gestort binnen de 5 bankwerkdagen na het versturen van de klacht is de klacht sowieso niet ontvankelijk. Indien de klacht ongegrond wordt verklaard, is deze waarborg verbeurd in het voordeel van de Vereniging. Uiteraard dient het Bestuur te motiveren waarom de klacht ongegrond is mits aangetekend schrijven aan de klager binnen de 10 kalenderdagen nadat deze beslissing genomen is.

In ieder geval zal, onafhankelijk van het resultaat van de behandeling, steeds een bedrag van €12.50 toekomen aan de Vereniging en dit ten titel van administratieve kosten.

Na het indienen van de klacht zal deze worden behandeld op de eerstvolgende vergadering van de Raad van Bestuur. De klacht dient sowieso binnen de 2 maanden na ontvangst van de klacht behandeld te worden. Indien de dringendheid van de klacht van die aard is, dat er zich een beslissing van het Bestuur opdringt vóór een bepaalde datum of evenement, dient het Bestuur hier rekening mee te houden in de behandeling van de klacht.

De Raad van Bestuur zal de klager op de hoogte brengen van dag en uur waarop de klacht zal behandeld worden. De klager zal worden gehoord indien hij of zij dit wenst. Hij of zij zal dit voorafgaandelijk dienen te vermelden in zijn schriftelijke klacht op straffe van verval van zijn/haar recht te worden gehoord.

De Raad van Bestuur kan de klager steeds horen indien de Raad dat wenst. Zij kan ook de personen horen nuttig voor haar onderzoek.



Een lid van de Raad van Bestuur welke een persoonlijk belang heeft bij een te behandelen klacht mag bij de behandeling der zaak niet aan het beraad deelnemen..

Indien dit de Voorzitter betreft zal zijn ambt worden waargenomen door het lid met de meeste anciënniteit. Indien er mensen zijn met dezelfde anciënniteit, zal het Bestuur in onderling overleg bepalen wie de rol van Voorzitter zal waarnemen voor de behandeling van deze klacht.

Indien de volledige Raad van Bestuur bij de betwisting is betrokken zal de zaak worden behandeld door de algemene ledenvergadering der vereniging welke zal zetelen in eerste en laatste aanleg. De procedure , zoals vastgesteld voor de behandeling van het beroep tegen de beslissing van de Raad van Bestuur, zal alsdan van toepassing zijn.

De Raad van Bestuur zal beslissen bij meerderheid van stemmen, en enkel indien er meer dan de helft van het Bestuur aanwezig is bij de behandeling van de klacht. Bij gelijkheid van stemmen is de klacht verworpen.

De beslissing van de Raad van bestuur zal binnen de 10 kalenderdagen worden medegedeeld bij aangetekend schrijven aan de klagende partij en dit te rekenen vanaf de vergadering waarop de beslissing is genomen (poststempel telt).

2. Het instellen van beroep

Tegen de beslissing van de Raad van Bestuur welke de klacht heeft verworpen, is beroep mogelijk bij de algemene ledenvergadering.

Het beroep dient te worden ingesteld bij aangetekend schrijven aan het adres van de maatschappelijke zetel van de Vereniging en dit binnen de 10 kalenderdagen na kennisname door de klager van de beslissing van de Raad van Bestuur. (poststempel telt)

Indien de laatste nuttige dag om klacht neer te leggen een zater- , zon- of wettelijke feestdag is, wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

Tevens dient een waarborg te worden betaald van €75 op het bankrekeningnummer van BSIJP VZW, dit ten laatste 5 bankwerkdagen na het verzenden van de aangetekende klacht. Dit bedrag komt bovenop de waarborgsom welke diende te worden betaald voor de behandeling in eerste aanleg.

Bij gebreke aan betaling van deze waarborg is het beroep onontvankelijk.

Indien het beroep niet wordt aanvaard, is deze waarborg verbeurd in het voordeel van de Vereniging.



Bij gegrondheid van het beroep wordt eveneens de betaalde waarborg naar aanleiding van de procedure in eerste aanleg aan de klager teruggegeven dit natuurlijk onder aftrek van het bedrag van €12.50 zoals hoger bepaald. Ook zal, onafhankelijk van het resultaat van de behandeling van het beroep, steeds een bedrag van €12.50 toekomen aan de Vereniging en dit ten titel van administratiekosten.

Het aangetekend schrijven houdende beroep dient de grieven te omvatten waarop het beroep is gesteund en dit eveneens op straffe van onontvankelijkheid.

Het beroep zal behandeld worden op de eerstvolgende nuttige zitting van de algemene vergadering.

Een lid van de algemene vergadering welke een persoonlijk belang heeft bij het te behandelen beroep zal niet aan het beraad deelnemen.

De Algemene Vergadering beslist bij gewone meerderheid van de aanwezige stemmen. De leden van de Raad van Bestuur welke aanwezig waren bij de behandeling van de klacht in eerste aanleg en welke eveneens deel uitmaken van de Algemene vergadering zullen niet deelnemen aan de behandeling van het beroep.

De beslissing van de Algemene Vergadering zal binnen de 10 kalenderdagen na de vergadering bij aangetekend schrijven worden medegedeeld aan de betrokkene.